



Verkort visiedocument Bewoners033.nl 2015-2016

Inleiding

Bewoners033.nl is een stichting met als doel om bewonersinitiatieven in de gemeente Amersfoort inzichtelijke te maken, onderling af te stemmen, te verbinden en te versterken. De stichting heeft geen winstoogmerk en werkt met vrijwilligers.

De stichting streeft er naar professionele en kwalitatief hoogwaardige diensten leveren, met in achtneming van wat redelijkerwijs verwacht kan worden van de inzet van vrijwilligers. Daar de gevraagde inzet hier aan voorbij gaat (b.v. acute beschikbaarheid voor het oplossen van technische problemen) kijken we naar mogelijkheden voor 'inhuur' van ondersteuning. Dit plan beschrijft voor de komende twee jaren wat wij willen gaan realiseren en hoe wij dit gaan doen.

De website vormt de kern van Bewoners033.nl. Deze is op 1 april 2014 live gegaan en heeft in de eerste maanden haar positie waargemaakt tussen het portaal van de gemeente en het portaal van de citymarketing. Dat is het werk van de redactieraad geweest, met vele bewoners van Amersfoort die een steentje hebben bijgedragen. Zo staan er eind 2014 ruim 80 bewonersinitiatieven op de website benoemd en is inzichtelijk gemaakt wat zij doen (en waar & wanneer).

Op 31 december 2014 is de stichting opgericht met als doel om Bewoners033.nl meer structuur te geven en redactieraad hun tijd vooral te laten besteden aan de inhoudelijke kant van het werk. Het bestuur zorgt op de achtergrond voor richting, ruimte en ruggensteun. Deze memo gaat over de richting die wij tot 2017 willen inslaan en de ruimte die wij hiervoor nodig hebben. De ruggensteun geef je elkaar!

Ontstaan van Bewoners033.nl

Bewoners033.nl is ontstaan vanuit twee initiatieven: 'Het Nieuwe Samenwerken' en 'Bewonersweb'. Beide initiatieven werden gedragen door bewoners van Amersfoort die de kloof tussen de bewoners en hun lokale overheid wilde dichten. De kerngedachten van de beide bewegingen laat zich als volgt samenvatten:

- ✓ Het bestuur van de gemeente geeft ruimte en vertrouwen aan uitvoerders van het beleid (d.w.z. ambtenaren met een operationele taak, en medewerkers van andere instellingen) om samen met de bewoners de richting van de ontwikkelingen in de stad in te vullen. De gemeente geeft hierbij de kaders aan; denk aan geld, veiligheid, milieu en gezondheid.
- ✓ Het bestuur van de gemeente zou het zelfvertrouwen moeten hebben om deze uitvoerders en de bewoners daarna 'los te laten' en hen te ondersteunen en aan te moedigen in de gewenste ontwikkelingen. Het vraagt moed om pilots te starten, die – zoals eigen aan pilots – geen garantie geven op succes!
- ✓ De bewoners zouden gestimuleerd moeten worden om zich te gedragen als de eigenaars van de stad of buurt.
- ✓ De bewoners zouden zich actief kunnen inzetten om samen met de gemeente verantwoordelijkheden op te pakken (co-creatie).

Eén van de concrete acties uit dit gedachtengoed is dat we door de bewonersinitiatieven met elkaar in contact te brengen, de effectiviteit van de inspanningen van bewoners vergroot kan worden. Doordat bewoners elkaar kunnen inspireren, ervaringen kunnen uitwisselen, elkaar met raad en daad te kunnen bijstaan of alleen al heel praktisch kunnen voorkomen dat, men teveel op één bepaalde dag organiseert.



Zo is het idee van Bewoners033.nl ontstaan. Bewoners033.nl wil de structuur bieden waarbinnen bovenstaande contacten eenvoudig tot stand kunnen komen, de aard en inhoud van die contacten zal bepaald worden door de behoefte in de stad.

Waar toe zijn wij op aard?

De formele beschrijving van ons statutaire doel is om bewonersinitiatieven in de gemeente Amersfoort inzichtelijke te maken, onderling af te stemmen, te verbinden en te versterken.

Dit betekent in de praktijk dat wij een website onderhouden om bewonersinitiatieven in Amersfoort allereerst virtueel bijeen te brengen. Het op de hoogte zijn van de vele initiatieven in de stad is een eerste stap in het kunnen afstemmen, verbinden en versterken. Hierbij blijft het echter niet. De website biedt nu al voor bewonersinitiatieven specifieke ondersteunende functionaliteiten aan, zoals een eigen pagina, de agenda, achtergrond informatie. Het is onze ambitie om die functionaliteiten verder uitbreiden. Daar ligt onze toegevoegde waarde!

De toegevoegde waarde is herkenbaar vanuit onze ontstaansgeschiedenis en dat is de passie om de transitie van onze maatschappij te stimuleren. Wij geloven niet meer in de oude indeling van een lokale overheid en een lokaal bedrijfsleven. Dat was een maatschappij met twee smaken: een overheid die denkt voor de burger en een bedrijfsleven dat verkoopt aan de consument. De nieuwe maatschappij kent een allerlei alternatieve werkvormen, die het best passen binnen het woord 'netwerksamenleving'. Dit netwerk bestaat al jaren naast de oude indeling. Bewoners033.nl wil bijdragen om de brug te slaan tussen het oude en het nieuwe. Hoe dat moet weten wij ook niet precies; het is een zoektocht, die in ieder geval begint bij transparantie. Daar staan wij voor en daarop kunt u ons aanspreken. Wij hebben echter ook steun nodig om dit soort activiteiten te realiseren. Die steun heeft een morele en een materiële kant. Daarover gaan de volgende paragrafen.

Wat willen we bereiken in 2015 en 2016?

Gezien de bovenstaande tekst over onze zoektocht moet u hieronder geen blauwdruk verwachten met harde uitspraken wat we gaan doen de komende twee jaar. Toch hebben we wel ideeën welke kant we op willen gaan en die ideeën maken we concreter in de paragraaf over de organisatie hiervoor.

Wij willen in 2015 en 2016 de volgende dingen bereiken, dan wel ons inzetten voor de volgende zaken:

- 1) De hoge score van het inzichtelijk maken van de bewonersinitiatieven in Amersfoort vasthouden. Wij schatten dat wij nu circa 90% van alle bewonersinitiatieven in Amersfoort (bron: onderzoek HKU) hebben te pakken op de website (ruim 80).
- 2) Wij willen vraagbaak zijn voor bewonersinitiatieven die hulp zoeken met hun organisatie. Wij doen dat door te wijzen op de kanalen en ingangen binnen Amersfoort. Ook denken we aan functionaliteiten voor vraag en aanbod (antwoord) zodat actieve Amersfoorters elkaar verder kunnen helpen. Wij gaan niet actief meewerken, lobbyen of inhoudelijke ondersteuning geven. Daarvoor zijn er andere groepen, die wij zien als partners (zie 3).
- 3) Wij willen verbindingen leggen en onderhouden met andere initiatieven die bezig zijn met bewonersinitiatieven zoals SGLA, Bewonersweb, G1000, Duurzaam Soesterkwartier, Stadslab etc.
- 4) Het bezoekersaantal (traffic) naar de website verdubbelen (wij halen nu circa 150 bezoekers per dag).
- 5) Een vorm van commitment van de Amersfoortse bevolking voor Bewoners033.nl. We denken hierbij aan crowdfunding, maar misschien is crowdsupport ook voldoende. Wat is realistisch? 500 of 1000 sympathisanten eind 2016?
- 6) Wij willen dat er over twee jaar minstens drie financiële pijlers zijn, zodat wij de kosten van het beheer betalen en een vorm van vrijwilligersvergoeding mogelijk maken.



- 7) Wij willen goede afstemming blijven houden met het bestuur van de stad (college b&w, beleidsambtenaren en gemeenteraad) met de uitdrukkelijke insteek – ook voor de buitenwereld – van onafhankelijkheid. Wij schrijven en plaatsen teksten op de website zonder enige goedkeuring te vragen aan de lokale politiek en/of lokale bestuur. Ook onze sponsors willen wij vrijwaren van enige verantwoordelijkheid over de inhoud.

Hoe organiseren wij dit?

Onze regels:

In lijn met onze doelstelling en aanvullend op onze wens om goed samen te werken met de gemeente wil Bewoners033.nl uitdragen dat wij geen ideologie of enige andere (politieke of godsdienstige) stroming vertegenwoordigen, maar de inhoud van de website enkel toetsen aan onze ethische normen. Dat betekent dat de redactieraad hierin een eigen verantwoordelijkheid heeft en dat zij – eventueel op verzoek – hierover verantwoording zal afleggen via de website. Het bestuur van de stichting kan statutair de leden van de redactieraad benoemen en laten aftreden.

Binnen de website is onderscheid tussen content die door de redactieraad wordt geplaatst, en content die door bewonersinitiatieven geplaatst wordt. De redactieraad en de stichting dragen geen verantwoordelijkheid voor de content van derden. De redactieraad zal wel content, die in de ogen van de redactieraad strijdig is met de algemene fatsoensnormen, verwijderen. De auteur van de content moet altijd inloggen op de website met een mailadres; de naam is zodoende bekend bij de redactie.

Verder gebruiken wij de systematiek van Creative Commons (het toestaan dat inhoud gebruikt mag worden door derden; een vorm van auteursrecht die gebruikelijk is op internet, zoals Wikipedia) en beschrijven wij onze regels in de colofon op de website en in de statuten van de stichting, die gedeponereerd zijn bij de Kamer van Koophandel.

Onze structuur:

Zoals hierboven beschreven bestaat Bewoners033.nl uit een bestuur van de stichting, een redactieraad en correspondenten (incl. technische hulp). De redactieraad en de correspondenten doen met elkaar het echte werk. Daarom de namen van de leden van de redactieraad en het bestuur per januari 2015.

Redactieraad:

Lia Bouma, Cornelis de Maijer, Oege Faber, Daan Vosskühler

Bestuur:

Voorzitter: Annemarth Idenburg; secretaris: Theo Stubbé; penningmeester: Ben Nitrau



Onze insteek:

Wij werken met een website die opgehangen is in een virtuele schil met drie 'knoppen', namelijk de ingang tot het gemeentehuis, de ingang naar de VVV en onze ingang; zie onderstaande printscreen. De middelste 'knop' leidt naar onze website. We zijn trots op deze positie en ook de gemeente is trots op deze symbiose. Deze eenheid wordt als voorbeeld getoond van goede samenwerking bij andere Nederlandse gemeenten. Amersfoort loopt op dit gebied voorop!

Printscreen rechts: U hoeft alleen het woord Amersfoort in de internetbalk te typen....

De website en het mailverkeer wordt dagelijks gecontroleerd en bijgehouden. Iedereen kan een account aanmaken en een bewonersinitiatief aanmelden. De redactieraad besluit tot plaatsing van elk initiatief en houdt – met distantie – toezicht op de inhoud van de bewonersinitiatieven. De redactieraad en het bestuur zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de teksten van de bewonersinitiatieven.



Commerciële initiatieven krijgen geen ruimte op de website, behalve met een betaalde advertentie. Wij zijn nog zoekende waar de scheidslijn ligt tussen bewonersinitiatieven en commerciële initiatieven.

Wij willen uitzoeken welke acties we opstarten, dan wel doorzetten, om meer aandacht te krijgen voor de website. Wij denken hierbij aan blogs of columns die lezers trekken. Een ander idee is om nieuwsbrieven te versturen naar volgers van de website met handige berichten of interessante links. We denken ook aan een verbinding met Facebook en Twitter over de activiteiten in de stad, zodat we via die kanalen volgers krijgen op de website. Weer een ander idee is om boekbesprekingen of verwijzingen naar boeken en rapporten te plaatsen die te maken hebben met bewonersinitiatieven, burgerparticipatie, maatschappelijke transformatie en dergelijke. Ten slotte krijgt elk bewonersinitiatief ruimte voor hun eigen communicatie via Bewoners033.nl. Soms verwijzen deze bewonersinitiatieven naar hun eigen website, maar wij vermoeden dat onze website een gemakkelijke manier is om drempelloos online te zijn. Misschien kunnen wij elk initiatief een eigen mailadres geven. Kortom ideeën genoeg, nu nog tijd en middelen vinden!

Ten slotte beschrijven we dat we een hogere toegevoegde waarde willen behalen dan alleen het inzicht in alle bewonersinitiatieven. Wij willen actief onze gebruikers en partners (zie het eerdere punt 3) opzoeken en met hen afstemmen hoe Bewoners033.nl kan bijdragen aan hun activiteiten, zodat de zoekende bewoner van Amersfoort ook daadwerkelijk geholpen kan worden om zijn of haar initiatief te realiseren.

Onze kosten en baten:

Om de kosten gefinancierd te krijgen gaan we drie wegen bewandelen:

- a) Onze toegevoegde waarde zou zich ook moeten bewijzen in de bereidheid van bewonersinitiatieven om bij te dragen in de kosten. Daarom vragen we hen om een vrijwillige bijdrage, naar draagkracht. De meeste initiatieven zijn immers kleinschalig en niet gesubsidieerd. Daarnaast willen wij een vorm van crowdfunding opzetten. De beide ideeën voor deze bron van inkomsten moeten we nader uitwerken. De inkomsten worden ingezet om een spaarpotje te vormen. Met deze reserve willen we ruimte maken om de vrijwilligers op enige wijze te vergoeden en om de bijdrage van de gemeente langzaam af te bouwen.



- b) Een tweede stroom van inkomsten denken wij te halen bij een aantal bedrijven die zich verbonden voelen aan onze ideeën en de manier van onze uitvoering. Hun bijdrage zal voornamelijk besteed worden aan de nieuwe ontwikkelingen, zoals het verbeteren van de website en het promoten van Bewoners033.nl bij de Amersfoortse bevolking.
- c) Ten slotte vragen wij de gemeente ook om een bijdrage. In de huidige fase, waarin we moeten investeren in de verdere ontwikkeling van de website, verwachten we dat de gemeente onze voornaamste bron van inkomsten zal zijn. Maar het is uitdrukkelijk ons streven om de eerste twee stromen van inkomsten te laten stijgen, waardoor onze afhankelijkheid van subsidies kan worden verkleind.

De genoemde ideeën voor crowdfunding dragen ook bij dat er meer aandacht (traffic) ontstaat voor de website. Crowdfunding ontstaat vanuit het principe dat mensen bereid zijn een donatie te doen voor iets dat zij waardevol vinden. Onze focus richt zich zodoende op 'What's in for me?' Meer aandacht (traffic) voor de website maakt het adverteren ook aantrekkelijker voor bedrijven. Zo snijdt het mes aan twee kanten.

De stichting heeft de ANBI (Algemeen Nut Beoogde Instelling) status verkregen bij de belastingdienst. Enerzijds willen wij met de ANBI status bereiken dat donaties onbelast worden, maar wij zien de status ook als een erkenning dat ons initiatief ertoe doet. De ANBI status vereist ook transparantie over onze activiteiten en over de jaarrekening. Dat zullen wij na ons eerste jaar als stichting verantwoorden op de website.

Amersfoort, 21 januari 2015

Het bestuur van de Stichting Bewoners033.nl